

Прилог 10.3. Анкете о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби

Резултати анкете студенти 2012/2013. о квалитету рада управе, служби и услова рада на Саобраћајном факултету

Редни бр.	Став/питање	Просечна оцена
1.	Рад Декана	3.96
2.	Рад Продекана за студије	3.97
3.	Рад Продекана за финансијско-материјалне послове	3.63
4.	Рад Продекана за научно-истраживачки рад	3.75
5.	Рад Студента продекана	4.31
6.	Рад Студентског парламента	3.82
7.	Рад Савеза студената Саобраћајног факултета	3.79
8.	Рад Студентске службе	3.86
9.	Рад скриптарнице	3.66
10.	Рад и опремљеност библиотеке	3.74
11.	Рад и опремљеност Рачунарског центра	3.46
12.	Рад Службе обезбеђења (портири)	3.68
13.	Опремљеност факултета наставним средствима	3.43
14.	Изглед и опремљеност учионица и амфитеатра	3.34
15.	Хигијену и одржавање на Факултету	3.55
16.	Спољњи изглед и амбијент факултета	3.03
17.	Квалитет наставних садржаја на студијском програму	3.54
18.	Савременост наставних садржаја	3.43
19.	Заступљеност практичне наставе	2.43
20.	Распоред наставе	3.39
21.	Постоји одговарајућа литература	3.89
22.	Литература је недовољна	3.25
23.	Литература је преобимна	3.64
24.	Литература је доступна	3.75
25.	Однос Студент - Професор	3.46
26.	Однос Студент – Сарадник/Асистент	3.68
27.	Спремност професора на сарадњу са студентима	3.57
28.	Спремност сарадника/асистента на сарадњу са студентима	3.58
29.	Доступност Декана и Продекана и спремност да помогну	3.04
30.	Свој рад и однос према Факултету	3.71

Резултати упитника за евалуацију квалитета рада управе, стручних служби, наставе и постигнутих исхода учења од стране наставног особља 2013.

У анкети је учествовало 63 испитаника. Поред понуђене скале одговора испитаницима је пружена и могућност да не одговоре на постављено питање. Испитаницима је постављено 40 питања укључујући појединачне примедбе и сугестије.

1. Оцените (оценом од 1 до 5) задовољство радом Декана.

	Број	Процент
Број одговора	52	
Број испитаника	63	100.00%
Без одговора	11	17.46%
Аритметичка средина	3.44	
Стандардна девијација	1.33	

2. Оцените (оценом од 1 до 5) задовољство радом Продекана за студије.

	Број	Процент
Број одговора	51	
Број испитаника	63	100.00%
Без одговора	12	19.05%
Аритметичка средина	3.31	
Стандардна девијација	1.44	

3. Оцените (оценом од 1 до 5) задовољство радом Продекана финансијско-материјалне послове.

	Број	Процент
Број одговора	51	
Број испитаника	63	100.00%
Без одговора	12	19.05%
Аритметичка средина	3.18	
Стандардна девијација	1.38	

4. Оцените (оценом од 1 до 5) задовољство радом Продекана за научно-истраживачки рад.

	Број	Процент
Број одговора	45	
Број испитаника	63	100.00%
Без одговора	18	28.57%
Аритметичка средина	3	
Стандардна девијација	1.51	

5. Оцените (оценом од 1 до 5) задовољство радом Председника Савета факултета.

	Број	Процент
Број одговора	36	
Број испитаника	63	100.00%
Без одговора	27	42.86%
Аритметичка средина	3.28	
Стандардна девијација	1.09	

6. Оцените (оценом од 1 до 5) задовољство радом Секретара факултета.

	Број	Процент
Број одговора	46	
Број испитаника	63	100.00%
Без одговора	17	26.98%
Аритметичка средина	3.28	
Стандардна девијација	1.26	

7. Оцените (оценом од 1 до 5) задовољство радом Студента продекана.

	Број	Процент
Број одговора	34	
Број испитаника	63	100.00%
Без одговора	29	46.03%
Аритметичка средина	3.21	
Стандардна девијација	1.27	

8. Оцените (оценом од 1 до 5) задовољство радом студентске службе.

	Број	Процент
Број одговора	51	
Број испитаника	60	100.00%
Без одговора	9	15.00%
Аритметичка средина	3.57	
Стандардна девијација	1.19	

9. Оцените (оценом од 1 до 5) задовољство радом службе деканата

	Број	Процент
Број одговора	53	
Број испитаника	60	100.00%
Без одговора	7	11.67%
Аритметичка средина	4.34	
Стандардна девијација	0.88	

10. Оцените (оценом од 1 до 5) задовољство радом опште/стручне службе.

	Број	Процент
Број одговора	52	
Број испитаника	60	100.00%
Без одговора	8	13.33%
Аритметичка средина	3.63	
Стандардна девијација	1.27	

11. Оцените (оценом од 1 до 5) задовољство радом службе рачуноводства и књиговодства.

	Број	Процент
Број одговора	51	
Број испитаника	60	100.00%
Без одговора	9	15.00%
Аритметичка средина	3.76	
Стандардна девијација	1.11	

12. Оцените (оценом од 1 до 5) задовољство радом администрације института.

	Број	Процент
Број одговора	49	
Број испитаника	60	100.00%
Без одговора	11	18.33%
Аритметичка средина	3.9	
Стандардна девијација	1.21	

13. Оцените (оценом од 1 до 5) задовољство радом библиотеке.

	Број	Процент
Број одговора	43	
Број испитаника	60	100.00%
Без одговора	17	28.33%
Аритметичка средина	4.05	
Стандардна девијација	1.07	

14. Оцените (оценом од 1 до 5) задовољство радом рачунарског центра.

	Број	Процент
Број одговора	52	
Број испитаника	60	100.00%
Без одговора	8	13.33%
Аритметичка средина	4.27	
Стандардна девијација	0.91	

15. Оцените (оценом од 1 до 5) задовољство радом издавачке делатности.

	Број	Процент
Број одговора	48	
Број испитаника	60	100.00%
Без одговора	12	20.00%
Аритметичка средина	4.17	
Стандардна девијација	1.08	

16. Оцените (оценом од 1 до 5) задовољство радом службе обезбеђења (портири).

	Број	Процент
Број одговора	48	
Број испитаника	60	100.00%
Без одговора	12	20.00%
Аритметичка средина	4.02	
Стандардна девијација	1.16	

18. Оцените (оценом од 1 до 5) задовољство радом службе одржавања објекта и инсталација.

	Број	Процент
Број одговора	49	
Број испитаника	60	100.00%
Без одговора	11	18.33%
Аритметичка средина	3.49	
Стандардна девијација	1.31	

19. Оцените (оценом од 1 до 5) задовољство радом службе одржавања хигијене.

	Број	Процент
Број одговора	52	
Број испитаника	60	100.00%
Без одговора	8	13.33%
Аритметичка средина	3.37	
Стандардна девијација	1.3	

20. Оцените (оценом од 1 до 5) задовољство радом службе набавке.

	Број	Процент
Број одговора	42	
Број испитаника	60	100.00%
Без одговора	18	30.00%
Аритметичка средина	3.24	
Стандардна девијација	1.3	

21. Оцените (оценом од 1 до 5) задовољство радом синдиката.

	Број	Процент
Број одговора	37	
Број испитаника	60	100.00%
Без одговора	23	38.33%
Аритметичка средина	2.76	
Стандардна девијација	1.48	

Резултати вредновања квалитета од стране ненаставног особља Саобраћајног факултета 2012/2013. Год (анкетирано укупно 33 запослених).

Редни број	Став/питање	Просечна оцена
1.	Рад Декана	3,8
2.	Рад Продекана за студије	3,733
3.	Рад Продекана за финансијско-материјалне послове	3,3
4.	Рад Продекана за научно-истраживачки рад	3,233
5.	Рад Председника Савета Факултета	3,929
6.	Рад Секретара Факултета	3,733
7.	Рад Свог претпостављеног	4,077
8.	Рад Студента продекана	3,667
9.	Рад Службе Деканата	4,034
10.	Рад Студентске службе	4,567
11.	Рад Опште/стручне службе	4,1
12.	Рад Службе рачуноводства и књиговодства	4,4
13.	Рад Администрације Института	4,448
14.	Рад Библиотеке	4,667
15.	Рад Рачунарског центра	4,533
16.	Издавачке делатности	4,433
17.	Рад Службе обезбеђења (портири)	3,9
18.	Рад Службе одржавања објекта и инсталација	4,5
19.	Рад Службе одржавања хигијене	3,9
20.	Рад Службе набавке	4,467
21.	Рад Синдиката	3,8
22.	Рад Ваше службе (у којој радите)	4,6