

Прилог 1.1. Стратегија обезбеђења квалитета

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ
САОБРАЋАЈНИ ФАКУЛТЕТ Број:
470/1
Датум: 29.05.2008.

На основу Закона о високом образовању (Сл. Гласник РС, бр. 76/05), Статута Универзитета у Београду, Статута Саобраћајног факултета Универзитета у Београду и предлога декана, Савет Факултета је на 14. седници од 22.05.2008. године усвојио

СТРАТЕГИЈУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

1. УВОД

Стратегија обезбеђења квалитета је први стратешки развојни документ Саобраћајног факултета у Београду (у даљем тексту Факултет), из области обезбеђења квалитета високог образовања који дефинише основне приоритете високог образовања, као и начине њиховог остваривања. Овај документ Факултета периодично ће се преиспитивати и мењати, односно допуњавати и служи као основ за израду акционих планова у области обезбеђења квалитета (краткорочних, средњорочних и дугорочних).

2. МИСИЈА/ ЗАДАТАК

Полазећи од тога да је високо образовање, на знању заснованом, основ за развој друштва и економски и културни напредак, основ за унапређења људских права и основних слобода, мисија Факултета јесте да омогући највише академске стандарде и обезбеди стицање знања и вештина у складу са потребама друштва и пројектованим националним развојем.

Да би остварио своју мисију, Факултет је трајно опредељен унапређењу квалитета високог образовања и укључивању у јединствен европски простор високог образовања.

3. ЦИЉЕВИ

Циљ израде Стратегије обезбеђења квалитета јесте остваривање Законом постављених циљева високог образовања и визије даљег развоја високог образовања на Факултету.

Факултет за своје основне дугорочне циљеве поставља:

- унапређење квалитета високог образовања,
- повећање ефикасности студија,
- побољшање квалитета студијских програма, наставе и услова рада,
- побољшање научноистраживачког рада наставног особља,
- повећање доприноса академском животу Универзитета, Факултета и доприноса локалној и националној заједници.

4. ПОЛАЗНЕ ОСНОВЕ

Полазну основу за израду Стратегије обезбеђења квалитета чине следећа екстерна и интерна документа:

- Анализа тренутног стања високог образовања на Факултету (слабости, опасности, могућности и предности – тзв. SWOT – анализа),
- Лисабонска конвенција о признавању квалификација/ диплома у виском образовању (11.04.1997. године) коју је ратификовала наша земља 2003. године,
- Болоњска декларација (19.06.1999. године) коју је наша земља потписала 2003. године);
- Закон о високом образовању (“Службени Гласник РС” број 76/05);
- Стратегија обезбеђења квалитета Универзитета у Београду;
- Правилник о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа;
- Правилник о стандардима и поступку за спољашњу проверу квалитета високошколских установа;
- Правилник о стандардима и поступку за акредитацију високошколских установа и студијских програма (“Службени Гласник РС” број 106/06);
- Статут Универзитета у Београду (“Гласник Универзитета у Београду” број 131/06);
- Статут Саобраћајног факултета Универзитета у Београду бр.865/2 од 30.10.2007. године.

Саобраћајни факултет у Београду је стратешки опредељен да се стара о развоју високог образовања у складу са наведеним документима.

5. МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

1. Утврђивање области обезбеђења квалитета: студијских програма, наставе, наставног особља, истраживања, оцењивања студената, уџбеника и литературе, библиотеке, информационих ресурса, простора и опреме, ненаставног особља, процеса управљања и јавности у раду;
2. Обавезно самовредновање и оцена квалитета студијских програма и установе у складу са стандардима Националног савета за високо образовање, у интервалима од највише 3 године, а по потреби и у краћим интервалима, у складу са општим актом Универзитета и Факултета,
3. Спољашња провера квалитета, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање коју спроводи Комисија за акредитацију и проверу квалитета, као и одговарајуће тело Универзитета или друга институција коју ангажује Универзитет или Факултет,
4. Акредитација Факултета, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у законом прописаном року,
5. Обавеза да се у обављању делатности високог образовања остварује јединство образовног, стручног и научноистраживачког рада чији се садржаји и резултати, односно знања користе у наставном процесу;
6. Међународна сарадња кроз извођење заједничких студијских програма, размену наставника и студената;
7. Успостављање сталне сарадње са послодавцима и дипломираним студентима у циљу добијања повратне информације о квалитету студијских програма и компетенција које су стекли дипломирани студенти завршетком студија (примена стечених знања у пракси);
8. Установљавање сталног тела за праћење и контролу квалитета на Факултету – Комисије за обезбеђење и унапређење квалитета, која има задатак да стално прати и контролише квалитет рада на Факултету, да предлаже мере за унапређење квалитета и даљи развој високог образовања и да најмање једном годишње подноси извештај Наставно-научном већу Факултета,

9. Обезбеђење кадрова и инфраструктуре за прикупљање и обраду података од значаја за анализу и оцену квалитета и степена успешности у остваривању постављених циљева и задатака;

10. Обавеза јавног саопштавања резултата вредновања квалитета на интернет страници Факултета и на огласној табли;

11. Обавеза да стално промовише и изграђује културу квалитета на Факултету, као и стручно усавршава особља које активно учествује у овим процесима (семинари, радионице, контакти и размена искустава и информација са другим домаћим и међународним институцијама).

Применом мера за обезбеђење квалитета и сталном контролом, уз потребну финансијску подршку, Саобраћајни факултет обезбеђује услове за постизање повећања ефикасности студија.

6. АКЦИОНИ ПЛАН

За спровођење ове стратегије Комисија за обезбеђење и унапређење квалитета ће сачинити Акциони план по областима најкасније до 01.10.2008. године којим ће се ближе утврдити циљеви, мере и активности које ће се предузети са роковима за извршење, као и телима која ће бити надлежна за спровођење тих мера.

7. ЗАВРШНИ ДЕО

Стратегија обезбеђења квалитета објављена је на огласној табли и интернет страници Факултета.

Председник
Савета
Саобраћајног
факултета

Проф.др Владан Тубић, дис

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ - САОБРАЋАЈНИ ФАКУЛТЕТ

Комисија за обезбеђење квалитета Саобраћајног факултета
Београд, фебруар 2013

СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА
Прилог:
СТАНДАРДИ И ПОСТУПЦИ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ И
УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

А) Стандарди за обезбеђење квалитета омогућавају остваривање мисије и циљева Саобраћајног факултета (у даљем тексту Факултет), дефинисане Стратегијом обезбеђења квалитета. Стандарди за обезбеђење квалитета садрже минимални ниво квалитета рада Факултета у следећим областима:

1. Систем (организациона структура) обезбеђења квалитета

- Факултет непрекидно и систематски ради на унапређењу студијских програма, изградњи организационе културе квалитета, повезивању образовне, научноистраживачке и стручне делатности;
- Наставници, сарадници, студенти, стручни органи, катедре, Комисија за обезбеђење квалитета и други органи и субјекти квалитета активно укључени у доношење и спровођење стратегије, стандарда и поступака за обезбеђење квалитета;
- Учесће студената у доношењу и спровођењу стратегије, стандарда, поступака и културе обезбеђења квалитета.

2. Квалитет студијског програма

- Праћење и провера циљева и структуре студијског програма и њихове усклађености са основним задацима и циљевима Факултета;
- Структура и садржај студијских програма у односу на академско- општеобразовне, теоријско-методолошке, научно-стручне и стручно-апликативне предмете;
- Праћење и провера радног оптерећења студената у оквиру студијског програма уз уважавање мишљења студената о студијским програмима израженим кроз анкете, посредством студентског парламента или других представника студената;
- Осавремењавање садржаја и стално прикупљање информација о квалитету студијског програма од екстерних заинтересованих страна;
- Сродност студијских програма са студијским програмима одговарајућих факултета у Европи и свету.

3. Квалитет наставног процеса

- Интерактивност наставе и укључивање праксе у наставу;
- Оспособљавање запослених за прихватање квалитета као животног стила;
- Доношење и поштовање планова рада по предметима;
- Праћење квалитета наставе и предузимање потребних мера квалитет наставе није на одговарајућем нивоу.

4. Квалитет научноистраживачког и стручног рада

- Непрекидно и систематско подстицање, обезбеђење услова, праћење и провера резултата научноистраживачког и стручног рада;
- Укључивање резултата научноистраживачког и стручног рада у наставни процес.

5. Квалитет наставника и сарадника

- Пажљиво планирање и избор наставника и сарадника на основу јавног поступка;
- Стварање услова за перманентно образовање и развој наставника и сарадника;
- Провера квалитета рада наставника и сарадника у настави.

6. Квалитет студената

- Селекција студената на унапред прописан и јаван начин;
- Оцењивање студената током рада у настави;
- Перманентно праћење и проверавање резултата оцењивања и пролазности студената и предузимање одговарајућих мера у случају потребе.
-

7. Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса

- Доношење и спровођење прописа за обезбеђење квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса.

8. Квалитет управљања и пословођења Факултетом и квалитет ненаставне подршке

- Утврђивање надлежности и одговорности органа управљања и органа пословођења;
- Утврђивање надлежности и одговорности јединица за ненаставну подршку;
- Перманентно праћење и провера квалитета рада органа управљања и пословођења и јединица за ненаставну подршку кроз транспарентне процедуре.

9. Квалитет простора и опреме

- Обезбеђивање и унапређење адекватног обима и структуре простора и опреме.

10. Квалитет финансирања

- Обезбеђивање и унапређење континуираног финансирања;
- Квалитетно финансијско планирање;
- Транспарентност у употреби финансијских средстава;
- Обезбеђивање дугорочне финансијске стабилности.

11. Улога студената у самовредновању и провери квалитета

- Студентске организације и студентски представници у телима Факултета;
- Анкетирање студената о стандардима квалитета Факултета.

12. Систематско праћење и периодична провера квалитета

- Континуирано и систематско прикупљање информација о обезбеђењу квалитета;
- Периодична провера у свим областима обезбеђења квалитета.

Б) Поступци за обезбеђење квалитета омогућавају да се испуне Стандарди за обезбеђење квалитета који гарантују минималан ниво квалитета рада Факултета.

1. Систем (организациона структура) обезбеђења квалитета

- На основу члана 15.1 Закона о високом образовању и Статута Саобраћајног факултета, Факултет формира Комисију за обезбеђење квалитета.
- Комисија за обезбеђење квалитета ради по Правилнику о самовредновању који доноси Наставно-научно веће Факултета.

2. Квалитет студијског програма.

- Квалитет студијских програма се обезбеђује поштовањем Закона о високом образовању којим је утврђен садржај студијског програма и поштовањем Стандарда за акредитацију студијских програма које је донео Национални савет за високо образовање и којима је утврђена структура студијских програма;
- Факултет обезбеђује квалитет студијских програма праћењем и провером њихових циљева, садржаја и структуре, као и кроз осавремењивање садржаја студијских програма и њихову упоредивост са курикулумима студијских програма одговарајућих страних високошколских установа;
- Факултет обезбеђује учешће студената у оцењивању квалитета студијских програма.

3. Квалитет наставног процеса

- Процес обезбеђења квалитета наставног процеса на Факултету обухвата три основна корака: дефинисање постојећег стања наставног процеса (путем израде, попуњавања и обраде упитника за наставнике и студенте, прегледа планова праксе и др.), дефинисање жељеног стања (израдом и спровођењем планова промена, обезбеђивањем услова за промене, обезбеђивањем ресурса и обуком наставника и сарадника) и транзиције од постојећег стања ка жељеном стању (израдом предлога стандарда наставног процеса, дискусијом стандарда и њиховим усвајањем, применом стандарда у настави и контролом примене стандарда и корекције);
- Факултет има Правилнике о студијама (основним, мастер и докторским) и друге који доноси Наставно-научно веће Факултета. У поменутиим правилницима о наставној делатности прецизирају се сви параметри који су неопходни за обезбеђивање стандарда квалитета наставног процеса;
- Посебан вид провере квалитета наставног процеса обезбеђује се анкетирањем студената, које се изводи према Правилнику о студентском вредновању педагошког рада наставника.

4. Квалитет научноистраживачког и стручног рада

- Наставно-научно веће Факултета ће донети Правилник о научноистраживачкој и стручној делатности. У Правилнику о научноистраживачкој и стручној делатности прецизираће се сви параметри који су неопходни за обезбеђивање стандарда квалитета научноистраживачког и стручног рада.

5. Квалитет наставника и сарадника

- Примена Правилника о начину и поступку стицања звања и заснивања радног односа наставника Универзитета у Београду;
- Систематско праћење и подстицање научне, истраживачке и педагошке активности наставника и сарадника;
- Обезбеђивање учешћа наставницима и сарадницима на научним и стручним скуповима;
- Вредновање, при избору наставника и сарадника, повезаности њиховог рада у образовању са радом на пројектима у другим областима;
- Спровођење дугорочне политике квалитетне селекције младих кадрова и њиховог напретка и усавршавања и награђивања.

6. Квалитет студената

- Обезбеђивањем потенцијалним као и већ уписаним студентима свих релевантних информација и података везаних за њихове студије;
- Поштовањем законских критеријума у вредновању резултата постигнутих у претходном школовању и резултата постигнутих на пријемном испиту, при селекцији студената за упис на Факултет;
- Оцењивањем студената по унапред објављеним критеријумима, правилима и процедурама;
- Систематичним праћењем и проверавањем оцена студената по предметима и исправљањем евентуалних неправилности;
- Усклађивањем метода оцењивања студената и знања која студенти усвајају током наставног процеса са циљевима, садржајима и обимом студијског програма;
- Систематичним праћењем и проверавањем пролазности студената по предметима, програмима и годинама и исправљањем евентуалних неправилности;
- Обезбеђивањем коректног и професионалног понашања наставника према студентима током оцењивања и током свих контакта наставника са студентима;
- Гарантовањем једнакости и равноправности студената по свим основама.

7. Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса

- Покривеност сваког предмета уџбеницима и другим училима, који су унапред познати и објављени;
- Опремљеност библиотеке потребним бројем библиотечких јединица и читаоницом са

адекватним условима за оптимално коришћење библиотечког фонда;

- Библиотека и читаоница смештени у адекватном простору у коме се свим корисницима библиотечког фонда пружају најбољи услови за рад - библиотечки фонд доступан корисницима најмање 12 часова дневно;
- Систематично праћење, оцењивање и унапређење структуре и обима библиотечког фонда;
- Неопходни информатички ресурсима за савлађивање градива, потребан бројем рачунара и друге информатичке опреме одговарајућег квалитета и приступом интернету;
- Број запослених у библиотеци и квалификациона структура усклађена са националним и европским стандардима за пружање ове врсте услуга; Компетентност и мотивисаност особља за подршку у библиотеци, читаоници, која се континуирано прати, оцењује и унапређује;
- Стално информисање студената о начину рада библиотеке и могућностима факултетских информатичких ресурса.
- Правилници о уџбеницима и издавачкој делатности које доноси Наставно-научно веће Факултета и у коме су прецизирани параметри који доприносе обезбеђивању стандарда квалитета уџбеника.

8. Квалитет управљања и пословођења Факултетом и квалитет ненаставне подршке

- Статутом Факултета дефинисани су орган управљања и орган пословођења, њихове надлежности и одговорности у управљању Факултетом;
- Статутом Факултета дефинисана је структура Факултета, његове организационе јединице, њихове надлежности и одговорности,
- Рад и активности/деловање управљачког и ненаставног особља Факултета доступни оцени наставника, ненаставног особља, студената и јавности;
- Број и квалитет ненаставног особља у складу са стандардима за акредитацију;
- Обезбеђено перманентно образовање и усавршавање на професионалном плану.

9. Квалитет простора и опреме

- Поседовање просторних капацитета учионица, амфитеатара, лабораторија, кабинета и осталих просторија за квалитетно обављање делатности;
- Поседовање адекватне техничке, лабораторијске и друге специфичне опреме за квалитетно извођење наставе на свим врстама и степенима студија;
- Усклађивање опреме са потребама наставног процеса и броја студената, поседовање простора опремљеног техничким и осталим уређајима, који особљу и студентима омогућавају фотокопирање, штампање, скенирање и сл.
- Обезбеђивање свим запосленим и студентима неометан приступ информационам технологијама и различитим врстама информација у електронском облику како би се те информације користиле у научно-образовне сврхе.

10. Квалитет финансирања

- Дугорочно обезбеђена финансијска средства неопходна за реализацију наставно-научног процеса и научно-истраживачке делатности;
- Самостално планирање употребе финансијских средстава чиме се обезбеђује финансијска стабилност и ликвидност у дужем временском периоду;
- Јавност свих извора финансирања и начина употребе финансијских средстава кроз извештаје о пословању и годишњи обрачун који усваја Савет факултета.

11. Улога студената у самовредновању и провери Факултета

- Учешће студента у Комисији за обезбеђење квалитета;
- Утврђивање ставова и мишљења студената о Стратегији обезбеђивања квалитета и стандардима и поступцима обезбеђивања квалитета и другим документима укључујући и резултате самовредновања и оцењивања квалитета Факултета;
- Спровођење анкета међу студентима ради утврђивања ставова и мишљења о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања јавним објављивањем тих анкета и њиховим укључивањем у укупну оцену самовредновања и оцене квалитета.

12. Систематско праћење и периодична провера квалитета

- Спровођење поступка и оцењивање квалитета и остваривање свих задатака од стране субјеката у систему обезбеђивања квалитета Факултета;
- Обезбеђивање услова и инфраструктуре за редовно и систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања;
- Обезбеђивање повратних информација о компетенцијама дипломираних студента путем редовних контаката са послодавцима и бившим студентима;
- Обезбеђивање података потребних за упоређивање са страним факултетима у погледу квалитета;
- Обављање периодичних (а најмање једном у три године) самовредновања и провера нивоа квалитета, током које се проверава утврђена стратегија и поступци за обезбеђење квалитета као и достизање стандарда квалитета.
- Са резултатима периодичне провере Факултет упознаје, наставнике, сараднике, студенте, Комисију за акредитацију и проверу квалитета високошколских установа и јавност.